

AB Lietuvos radijo ir televizijos centras teikia įmonėms ir gyventojams pažangiausių technologijų ryšių paslaugas. Didindami bendrovės konkurencinę galią mes siekiame būti belaidžio ryšio paslaugų lyderiu Lietuvoje. Itin daug dėmesio skiriame paslaugų kokybei ir klientų aptarnavimui gerinti, todėl griežtai laikomės kokybės politikos nuostatų.

Pagrindinis mūsų darbo principas – visada būti žingsniu priekyje ir teikti klientui jo lūkesčius viršijančias paslaugas.

## KOKYBĖS POLITIKA

- Diegiame pažangiausias ryšių technologijas ir teikiame šiomis technologijomis paremtas paslaugas.
- Siekiame būti pirmaujančiais Lietuvos ryšių paslaugų rinkoje.
- Plėtojame paslaugas atsižvelgdami į nuolat besikeičiančias rinkos sąlygas ir augančius vartotojų poreikius.
- Esame patikimi paslaugų teikėjai, klientui parenkame optimalius inžinerinius sprendimus, užtikriname paslaugų kokybę, laikomės darbų atlikimo terminų, taikome lanksčią kainų sistemą.
- Gerbiame partnerius ir užsakovus, plėtojame su jais abipusiai naudingus ryšius ir draugiškus santykius.
- Partnerius renkame atsakingai, bendradarbiaujame tik su tais, kurių paslaugos ir produktai atitinka mūsų keliamus kokybės reikalavimus.
- Reikalaujame iš savo darbuotojų asmeninės atsakomybės už atliekamo darbo kokybę, skatiname juos asmeniniu indėliu prisidėti prie bendrovės ekonominės gerovės kėlimo.
- Sudarome darbuotojams tinkamas darbo ir tobulėjimo sąlygas, kuriame palankią darbo atmosferą, rūpinamės darbuotojų socialine gerove.
- Kokybės vadybos srityje vadovaujamės standarto LST EN ISO 9001:2008 reikalavimais ir principais, siekdami didžiausio rezultatyvumo jį taikant.

Kokybės politikos nuostatų laikymasis padeda mums geriau atlikti darbą, tenkinti klientų poreikius ir sėkmingai konkuruoti rinkoje. Bendrovės vadovybė ir visi darbuotojai įsipareigoja vykdyti kokybės įgyvendinimo procesus.

Generalinis direktorius

Algirdas Vydmontas